

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 令和6年4月1日

事業所名 運動発達支援スタジオ笑みりい〜東住吉 保護者等数(児童数)17人 回収数 12人 割合 70.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1				たくさん体を動かしていただけるように、これからも十分なスペースを確保していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1				職員間の話し合いやPTの先生にも相談し、お子さまの支援が、よりわかりやすく、安心できるように努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1				引き続き、お子さまにとって分かりやすい環境整備をしていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12					これからも、お子さまと保護者様のニーズに沿った支援を心がけてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	1			季節のイベントを多く取り入れてくれています。	ありがとうございます。お子さまが楽しく活動できるよう職員間で意見を出し合い、プログラムを提供させていただいています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	3	6		固定されたプログラムの為、そのような機会を設けることが難しいのが現状です。そのような機会が持てるよう、検討していこうと思います。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					ご不明な点がございましたら、いつでもお答えさせていただきますので、お声掛けください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	12				頑張っていることをいつも報告いただいています。	ありがとうございます。健康や発達の状況等、その都度確認させていただき、支援に繋げさせていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		1		お困りごとや相談事がある場合は、いつでもお話し合いをしていきたいと考えております。お気軽にご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	4	3		保護者様のご意見をいただき、開催を考えていきたいと思っております。開催する際は、保護者様または保護者様同士の連携のお手伝いになればと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			3		ご質問やご相談は、その都度ご返答をさせていただき、情報を共有させていただいています。迅速に対応できるよう努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					LINEや電話、送迎時など、いつでも情報共有ができるよう心掛けています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1		4		ホームページやInstagram、LINEの一齐送信などで活動概要や行事予定など、定期的に発信をしていきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	9			3		鍵付きの書庫にて厳重に管理させていただいております。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2		1		契約時にご説明させていただいておりますが、また保護者様が確認しやすい場所に配架させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		2		消防訓練、防災訓練等は毎年5月頃と9月頃の年2回実施しております。実施の際には各保護者様にお知らせさせていただきます。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1				これからも、お子さまが楽しく通所して体を動かしていただけるように、職員も楽しみながら支援させていただこうと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	12					お子さま、保護者様に寄り添い楽しみながら通っていただける事業所としてこれからも指導員一同尽力してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。