

公表 事業所における自己評価結果

事業所名	活動推進支援センター水戸市川口地区	公表日	年	月	日	
	チェック項目	はい	いいえ	不明	達成していない点	課題や改善すべき点
定例・研修	1. 利用者が就業支援等のニーズとの関係で満足しているか。	43%	43%			特定の研修受渡ですが、曜日によって午前(午前)のみの実施です。利用者の希望やニーズを優先して実施してまいります。
	2. 利用支援やその他の状態等に対して、職員が配置は適切であるか。	71%	14%			特定の人員配置も実施しています。
	3. 生活支援は、どこにわかりやすい機能化された情報になっているか。また、事業所の関係者は、職員に対して、パソコン操作や情報処理等、研修などの機会が提供されているか。	100%	0%			ホームページの活用がわかるようになっています。
	4. 生活支援は、誰でも、心身よりよく活用できているか。また、この点の達成にむけてはどのような取り組みを行っているか。	71%	29%			利用者のニーズに合わせ、研修内容を行なっています。
	5. 必要に応じて、この点の達成に資する研修や指導を行うことが図られているか。	100%	0%			就業支援や研修がない状態にして、落ち込んでおられる利用者に対して、カウンセリングの指導をして対応できるようにしています。
業務改善	6. 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（計画・実行・評価・改善）に、広く職員が参加しているか。	86%	14%			定期的に話し合いの機会を設け、職員全員で取り組みを行なっています。
	7. 業務改善が継続的に進められ、業務改善の効果を定量的に把握しているか。	100%	0%			作業中に業務改善アンケートを実施していただき、結果を職員全体で取り送り、業務の進捗に活かしています。
	8. 職員の業務改善に関する機会を設けており、その内容を職員全員に通知しているか。	100%	0%			研修や研修会、プログラムの開催など職員で共有する機会を多くできるようにしています。
	9. 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	71%	29%			職員だけでは気づきにくい部分の研修を行なっています。今後実施できるようにしていきたいと考えています。
	10. 職員の業務の向上を促すために、研修を実施する機会や法人内で研修を実施する機会が確保されているか。	86%	14%			企画会議でも研修の打ち合わせを行い、研修を実施できるようにしています。
	11. 適切な支援プログラムが作成、公表されているか。	100%	0%			支援プログラムを作成し、ホームページで公表しています。
	12. 誰がその点に責任を持って対応しているか。	100%	0%			担当者に業務改善の責任を明確にし、その責任が果たされるよう努めています。
	13. 支援等サービス計画を作成する際には、就業支援推進委員が参加しているか。	100%	0%			就業計画に、利用者の意向を反映させています。また、ケース会議を開催して業務改善しています。
	14. 支援等サービス計画が職員の業務に活用され、計画に沿って実行されているか。	100%	0%			支援計画を職員全員で共有し、実行に当たっています。
	15. この点の達成に向けた取り組みを、標準化されたツールを用いたフォームやPDCAサイクル、日々の業務報告や支援記録ツール(フォーム)など活用しているか。	71%	29%			支援記録の中で、心算簿(職員)の活用を共有し、活用を促しています。
適切な支援の実現	16. 支援等サービス計画には、支援等サービスガイドラインの「就業支援等サービス計画の作成(本人支援)」「生活支援」「移行支援」及び「就業支援」「就業支援」の項目が盛り込まれており、このうち必要と認められる項目が盛り込まれているか。	100%	0%			就業支援や今後の成長について保護者を話し合い、必要な支援内容を設定しています。
	17. 支援プログラムの内容をチームで行っているか。	100%	0%			就業支援を実施して、チームで実施しています。
	18. 支援プログラムが変更をしないよう実施しているか。	100%	0%			支援プログラムにないよう変更し、実施しています。
	19. この点の達成に向けて、職員と支援者との関係が良好に保たれているか。	100%	0%			職員と利用者との関係が良好に保たれており、関係の構築にも力を入れています。
	20. 支援記録には職員の業務に関する内容が記載されており、その内容が支援計画の内容や支援記録の項目と一致しているか。	100%	0%			就業計画と支援記録の内容が一致しているようにしています。
	21. 支援記録には、職員と利用者の関係、その関係が支援計画の内容と一致しているか。	100%	0%			就業計画と支援記録の内容が一致しているようにしています。
	22. 日々の支援を通して記録をとることによって、支援の検証・改善につなげられているか。	100%	0%			就業計画や職員の業務につなげ、職員で業務改善を実施しています。
	23. 定期的にモニタリングを行い、支援等サービス計画の進捗の把握しているか。	100%	0%			半年に一度確認を行っています。
	24. 支援等サービスガイドラインの「4つの基本原則」を職員全員が理解しているか。	100%	0%			就業のプログラム、就業プログラムと研修や就業支援の進捗を確認しています。
	25. この点が自己評価で達成されるよう支援の工夫がされている等、自己決定を促すための取り組みを行っているか。	100%	0%			小さなことでも自分で行う機会を積極的に提供しています。
就業支援	26. 就業支援推進事業所のサービス提供体制や関係機関との連携、その点の達成に向けた取り組みが実施されているか。	100%	0%			就業支援が中心で進んでいます。状況に応じて職員や関係機関と連携することもあります。
	27. 地域の保健、医療(生活支援や福祉施設等)、障害福祉、教育、職業訓練機関と連携して支援を行う体制が整っているか。	86%	14%			より多くの関係機関と連携できるように努めています。
	28. 学校との連携強化(職業訓練、行事や交流の促進、この点の達成に向けた取り組み)が実施されているか。	100%	0%			必要に応じて、連携に積極的に行っています。
	29. 研修に活用している支援資料や研修資料、認定こども園、児童発達支援事業所等との連携で職員研修や職員研修が実施されているか。	71%	29%			そのような機会を設けるよう努めています。
	30. 学校を主として、支援等サービス計画が就業支援サービス計画等へ移行しているか。	71%	29%			就業支援が移行したサービス計画等も必要に応じて実施しています。
	31. 地域の就業支援センターとの連携が強化されているか。	57%	29%			今年度は就業支援推進事業所と連携して実施しています。
	32. 就業支援センターや関係機関との連携、地域の他のこども園との連携が実施されているか。	14%	86%			今後、交流の機会が増えていくように努めています。
	33. 「自立支援」制度の活用が積極的に行われているか。	43%	57%			検討しています。
	34. 目標からこの点の達成を評価する観点から、この点の達成の状況や課題について職員が認識しているか。	100%	0%			業務改善の状況や課題を話し合い、目標の達成に向けて取り組んでいます。
	35. 業務の進捗の把握に活用しているツール(就業支援プログラム、PDCAサイクル)が適切に活用されているか。	29%	71%			パソコンやタブレットなど活用しているように努めています。
就業支援の推進	36. 業務改善、支援プログラム、利用者の業務改善について丁寧な説明を行っているか。	100%	0%			研修や研修会、個別の相談など丁寧な説明を行っています。
	37. 支援等サービス計画を作成する際には、この点の達成の推進委員が参加しているか。	100%	0%			就業支援推進委員が参加し、就業支援の進捗を確認しています。
	38. 「就業支援等サービス計画」を示しながら支援計画の作成を行い、就業支援推進委員が就業支援等サービス計画の進捗を確認しているか。	100%	0%			就業支援計画を作成し、就業支援推進委員と共有しています。
	39. 就業支援推進委員が就業支援等サービス計画の進捗を確認しているか。	100%	0%			就業支援推進委員と共有して実施しています。
	40. 支援計画の進捗を確認することによって、就業支援推進委員が就業支援等サービス計画の進捗を確認しているか。	100%	0%			就業支援推進委員が就業支援等サービス計画の進捗を確認しています。
	41. この点の達成に向けた取り組みについて、地域の関係機関と連携しているか。	100%	0%			就業支援推進委員が就業支援等サービス計画の進捗を確認しています。
	42. 定期的に職員研修を実施することによって、研修の効果が活用されているか。	100%	0%			就業支援推進委員が就業支援等サービス計画の進捗を確認しています。
	43. 個人業務の進捗に十分把握しているか。	100%	0%			個人業務の進捗に十分把握しています。
	44. 業務の進捗をこの点の達成の推進委員が就業支援推進委員との連携で把握しているか。	100%	0%			就業支援推進委員が就業支援等サービス計画の進捗を確認しています。
	45. 業務の進捗をこの点の達成の推進委員が就業支援推進委員との連携で把握しているか。	29%	71%			就業支援推進委員が就業支援等サービス計画の進捗を確認しています。
就業支援の推進	46. 就業支援推進委員が就業支援等サービス計画の進捗を確認しているか。	100%	0%			就業支援推進委員が就業支援等サービス計画の進捗を確認しています。
	47. 就業支援推進委員が就業支援等サービス計画の進捗を確認しているか。	100%	0%			就業支援推進委員が就業支援等サービス計画の進捗を確認しています。
	48. 事前に、就業支援推進委員が就業支援等サービス計画の進捗を確認しているか。	100%	0%			就業支援推進委員が就業支援等サービス計画の進捗を確認しています。
	49. 就業支援推進委員が就業支援等サービス計画の進捗を確認しているか。	100%	0%			就業支援推進委員が就業支援等サービス計画の進捗を確認しています。
	50. 就業支援推進委員が就業支援等サービス計画の進捗を確認しているか。	100%	0%			就業支援推進委員が就業支援等サービス計画の進捗を確認しています。
	51. この点の達成に向けた取り組みについて、地域の関係機関と連携しているか。	100%	0%			就業支援推進委員が就業支援等サービス計画の進捗を確認しています。
	52. ヒヤリハットを事業所で共有し、再発防止に向けた取り組みが行われているか。	100%	0%			ヒヤリハットを事業所で共有し、再発防止に向けた取り組みを行っています。
	53. 目標を達成するための、職員の業務改善を促進する等、適切な対応を行っているか。	100%	0%			就業支援推進委員が就業支援等サービス計画の進捗を確認しています。
	54. この点の達成に向けた取り組みについて、地域の関係機関と連携しているか。	86%	14%			就業支援推進委員が就業支援等サービス計画の進捗を確認しています。