

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	運動発達支援スタジオ笑みりい〜南花田
------	--------------------

公表日 令和6年10月30日

利用児童数 51名

回収数 37名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	92%	5%	3%		体が大きくなりジュニアクラスでは少し狭いと感じていたのですが、最近では1階と2階に分かれての活動はゆとりがあり、とても良いと感じます。	成長に合わせて、グループ分けやプログラムなど配慮してすすめていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	92%	2%		6%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	79%	11%		10%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				本人の無理のないように活動を促している。	お子様の状態に応じて対応させていただきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	97%			3%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				しっかり聞き取りをしてくれている。	普段の関りや保護者面談を通してお子様や保護者様のニーズを聞き取り、個別支援計画に反映させていただきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91%			9%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	54%	32%		14%		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97%			3%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	84%	2%	3%	11%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	100%				親身になって声掛けしてくれたり、利用している本人だけでなく、兄弟にも声かけしてくれたり遊んでくれたりして、とてもありがたく、喜んで通っています。	ありがとうございます。利用していただいている本人だけでなく、きょうだい児も交流することで、遊びが広がったりするように支援しています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	97%			3%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	86%	3%	3%	8%	保護者交流会など、楽しい会をありがとうございます。おかげで保護者同士で仲良くなれ、情報共有できています。	楽しいイベントで精一杯、こどもも乗り越えられるようなイベントの企画も、毎年しています。保護者交流会は年に数回企画していますので、ぜひご参加してください。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	97%			3%	いつもその時その時の、子どもの様子で合わせてくれて嬉しく思います。	保護者様、お子様からの相談申し入れはLINEなどでお聞きし、出来る限り対応させていただきます。
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95%	2%		3%			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	86%	2%	2%	10%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%			5%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	89%	3%		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	92%			8%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	89%			11%	次回、避難訓練で大泉緑地など避難場所まで一緒に歩きたいと思います。	いつもご協力いただきありがとうございます。保護者様や子どもたちと避難所の確認を今後もしていきたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	95%	2%		3%	ケガがあったときすぐに連絡をくれた。	ケガがあった場合は直接お電話させていただくか、LINEでお知らせさせていただくようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				①バニックになった時はクールダウンさせてもらえるので安心できる。 ②はじめは緊張していたのに今はのびのびと楽しんでいます。	①バニックになった場合は静かな部屋で落ち着いていただき、本人のペースでプログラムへの参加ができるようにしています。 ②職員を通してお友達とコミュニケーションをとれるような遊びをしていき、のびのび活動ができるようにしています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	95%	5%			達成感を味わいながら楽しく活動ができる。	スモールステップですめることで、本人の達成感を味わえるようにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				①いつも丁寧に対応いただきありがとうございます。 ②幼児期にできていなかったことがたくさんできるようになり嬉しく思います。	①ありがとうございます。何かあればできる限り対応させていただきますので、お気軽にお問い合わせいただけるように体制を整えています。 ②お子様のニーズ・親御様のニーズをしっかり受け止め、努めてまいります。