

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	運動発達支援スタジオ笑みりい〜南花田
------	--------------------

公表日 令和6年10月 30日

利用児童数 37名

回収数 29名

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%				走り回れる広さで子どもも喜んでます。	小集団の中でしっかりと運動していき感覚統合していき、発達を促していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	94%	3%		3%	手厚く見てもらっています。	専門性や個別性も入れて療育を組み立てていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	91%		3%	6%	無駄なものがなく、視覚的にも集中できる環境です。	プログラムの見通しや待つところなど、視覚的に分かりやすく表示していき、情報伝達等の配慮をしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	89%	8%		3%		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93%	4%		3%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%			6%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	97%			3%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	97%			3%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%			6%	毎回異なるプログラムでなくても子どもたちは繰り返して上達すると思うので同じものでもよい。	続けてほうが良い課題は、続けていきます。お子様が楽しみに取り組みができるようにしていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	32%	10%	10%	48%		
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	70%	17%		13%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				最近の様子を詳しく記載していただきとても分かりやすいです。	連絡ノートや面談、お越しいただいた時にお子様の状況をお話させていただいたり、親御様からの連絡事項を共有させていただいています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				相談も親身になってのって来ています。	普段の親御様とのやり取りや、面談、保護者交流会などで聞き取りをさせていただき子育ての悩みを共有しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				人による。	全職員、研修していき傾聴することやお子様の状況をきちんとお伝えができるように支援力をつけていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	63%	13%		24%	されているが参加はしていません。	年2回、保護者交流会を開催していきたいと思っております是非ご参加してください。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	6%		13%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	70%	3%		27%			

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94%	3%		3%	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その必要な訓練が行われていますか。	100%				
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%	3%		3%	送迎の際にチャイルドシートを必ずつけてほしい。 ジュニアシートを車に乗られるお子様、一人一人に設置させていただくように用意させていただいております。貴重なご意見ありがとうございます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	94%	3%		3%	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%				リラックスしてのびのび通所しています。 運動でしっかり発散し、生活プログラムでは、お子様の好きや得意を見つけていけるように支援していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%				毎週楽しみにしています。 体を動かして楽しく活動しています。 ありがとうございます。子供たちがわくわくするような、遊びや、チャレンジしてみようと思える関わりをしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				対応にも安定感があり信頼できます。 楽しく子どもたちの学びになるようなイベントも企画し、満足していただけるように努めています。